

ALGEMENE VOORWAARDEN STICHTING DE BERGSCHIE MAASVEREN

1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 DBM: Stichting De Bergsche Maasveren, gevestigd te Heusden, inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel 17219101.
- 1.2 Passagier: een natuurlijk- of rechtspersoon, met wie DBM een overeenkomst is aangegaan met of zonder voertuig en die zich op de veerpont bevindt.
- 1.3 Geregistreeerde Passagier: een Passagier die zich voorafgaande aan de overeenkomst digitaal heeft geregistreerd als toekomstig passagier met zijn naam-adres-woonplaatsgegevens, zijn emailadres en het kenteken van het voertuig of de kentekens van de voertuigen, waarmee hij overtochten zal gaan maken, waarbij hij zijn voertuig of voertuigen rubriceert conform de indeling in vervoerscategorieën zoals opgenomen in het Tariefbesluit, en die bij het afsluiten van de Overeenkomst beschikt over een werkende smartphone, waarop de App van DBM is geïnstalleerd dan wel beschikt over een fysieke tegoedkaart, waarmee hij zich heeft geregistreerd. Geregistreeerde Passagiers krijgen kortingen op het reguliere veertarief.
- 1.4 Niet-geregistreeerde Passagier: een Passagier die zich niet voorafgaande aan de overeenkomst als Passagier heeft geregistreerd.
- 1.5 Tegoedsaldo: het door een Geregistreeerde Passagier of door de houder van een fysieke tegoedkaart aan DBM vooruitbetaalde bedrag ten laste waarvan het voor elke overtocht verschuldigde tarief wordt gebracht.
- 1.6 Tegoedkaart: een tegen betaling door DBM uitgegeven fysieke kaart met een tegoedsaldo, die gebruikt kan worden voor betaling van het verschuldigde veergeld. Het gebruik van de tegoedkaart geeft recht op kortingen op het reguliere veertarief. De website van DBM vermeldt de uitgiftepunten voor de aanschaf van de tegoedkaart.
- 1.7 Gemeente: een van de oevergemeenten, te weten Altena, Heusden, Waalwijk en Zaltbommel.
- 1.8 Veerpont: het vaartuig gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 1.9 Overeenkomst: de vervoersovereenkomst, die gesloten wordt tussen DBM en de Passagier, betreffende de overtocht al dan niet tegen betaling.
- 1.10 App: een door DBM ontwikkelde en aangeboden mobiele applicatie waarmee de Passagier voor het verkrijgen van de status van Geregistreeerd Passagier een online-account kan aanmaken, zich kan aanmelden voor een overtocht en zijn reistransacties en betalingen kan inzien. Op het gebruik van de App zijn de gebruiksvoorwaarden van de betreffende App van toepassing.
- 1.11 Betaalpas: een door een bank, een financiële instelling die betaaldiensten aanbiedt, uitgegeven contactloze pas (fysiek of virtueel op een smart device) om daarmee het veertarief voor de overtocht te betalen.

2 Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen DBM en de Passagier voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en staan op de website van DBM.

3 Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Op het moment dat een Passagier zich met één voet, fietswiel, autowiel of ander soort wiel op een veerpont van DBM bevindt, geeft hij daarmee te kennen een vervoersovereenkomst met DBM te willen sluiten, tegen de dan geldende tarieven bij DBM, conform de algemene voorwaarden van DBM, inhoudende het zich laten vervoeren naar de oever aan de overkant.
- 3.2 Het aanbod van DBM is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping wegens correctie van fouten in de berekening van de reissom of van andere kennelijke fouten is toegestaan. Dit dient zo spoedig mogelijk te geschieden, onder opgaaf van redenen.
- 3.3 Passagiers die ter voldoening aan de voorwaarden van de Overeenkomst één of meerdere persoonsgegevens kenbaar maken aan DBM gaan akkoord met de gegevensverwerking hiervan door DBM.
- 3.4 Passagiers gaan akkoord met de vastlegging door middel van camerabeelden van het voertuigkenteken ter controle op de betaling van het veertarief en gaan akkoord met de gegevensverwerking hiervan door DBM.

4 Betaling

- 4.1 De Geregistreerde Passagier meldt zich aan voor de overtocht vóór of uiterlijk bij het betreden van de veerpont op een van de volgende twee manieren:
- digitaal via de App van DBM, of
 - door het aanbieden van de fysieke tegoedkaart bij de betaalzuil.
- Bij beide manieren van aanmelden verstrekt de Geregistreerde Passagier gegevens omtrent zichzelf en het kenteken van zijn voertuig, die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Hij rubriceert hierbij zijn voertuig conform de indeling in vervoerscategorieën zoals opgenomen in het Tariefbesluit. De aanmelding door de Geregistreerde Passagier en het daarop volgende betaalproces leidt tot de betaling van het verschuldigde veertarief ten laste van het tegoedsaldo, mits de Geregistreerde Passagier over een voldoende tegoedsaldo beschikt. De in dit artikel-onderdeel beschreven verplichtingen gelden ook voor een Geregistreerde Passagier die gebruik maakt van een door DBM namens een gemeente aangeboden korting op het veertarief.
- 4.2 Een Niet-geregistreerde Passagier, die beschikt over een fysieke tegoedkaart, uitgegeven door DBM en met voldoende tegoedsaldo, betaalt zijn veertarief bij de betaalzuil op de veerpont ten laste van het tegoedsaldo. In dit betaalproces verstrekt hij de gegevens omtrent het kenteken van zijn voertuig, waarbij hij zijn voertuig rubriceert conform de indeling in vervoerscategorieën zoals opgenomen in het Tariefbesluit.
- 4.3 Een Niet-geregistreerde Passagier, die niet beschikt over een fysieke tegoedkaart, betaalt zijn veertarief bij de betaalzuil op de Veerpont met een PIN-betaling door gebruik te maken van een Betaalpas, geschikt voor contactloos betalen, of door gebruik te maken van een mobiele telefoon, die voor contactloos betalen is gekoppeld aan een Betaalpas. In dit betaalproces verstrekt hij de gegevens omtrent het kenteken van zijn voertuig, waarbij hij zijn voertuig rubriceert conform de indeling in vervoerscategorieën zoals opgenomen in het Tariefbesluit.
- 4.4 Een Geregistreerde Passagier met een onvoldoende tegoedsaldo en een Niet-geregistreerde Passagier met een fysieke tegoedkaart met een onvoldoende tegoedsaldo volgt het betaalproces van de Niet-geregistreerde Passagier die niet over een fysieke tegoedkaart beschikt.
- 4.5 De betaling van het verschuldigde veertarief moet hebben plaatsgevonden vóór het bereiken van de overkant door de Veerpont.
- 4.6 Het veertarief kan niet met cash geld betaald worden.
- 4.7 Restitutie van tegoedsaldo, van betaalde veertarieven en van het betaalde abonnementsgeld voor een door DBM namens een gemeente aangeboden kortingsregeling, vindt niet plaats.
- 4.8 DBM draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden opgesteld of uitgegeven.
- 4.9 Bezwaren tegen de hoogte van de veertarief schorten de betalingsverplichting niet op.

5. Tarieven

- 5.1 Het bestuur van DBM bepaalt met een tariefbesluit de veertarieven die per vervoerscategorie verschuldigd zijn voor de overtocht.
- 5.2 Het tariefbesluit bepaalt de hoogte van de kortingen op de veertarieven die DBM aanbiedt en de kortingen die DBM namens een gemeente aanbiedt, met vermelding van de kortingsvoorwaarden.
- 5.3 Het tariefbesluit bepaalt het bedrag dat minimaal betaald moet worden bij opwaardering van het tegoedsaldo en bepaalt de verkoopprijs van een tegoedkaart.
- 5.4 De tarieven en kosten bij wanbetaling worden kenbaar gemaakt op de oevers, aan boord van de veerponten en op de website van DBM.

6 Boete

- 6.1 Als een Niet-geregistreerde Passagier zonder betaling van de veerpont gebruik maakt is de houder van het kenteken van het voertuig het veergeld en een boete verschuldigd van € 95,00. De hoogte van de boete heeft te maken met een afschrikwekkende prikkel tot nakoming van de betaling. Bij iedere ingang van de veerpont staat deze boete vermeld. De houder van het kenteken ontvangt van een advocaat een schriftelijk verzoek tot betaling van dit veergeld en de boete.
- 6.2 DBM kan van Geregistreerde Passagiers na herhaalde gevallen van het niet nakomen van de voorwaarden uit de Overeenkomst, met name van de voorwaarde van het aanmelden bij een overtocht, de registratie schrappen, met als gevolg dat deze Passagiers niet meer beschikken over de betalingsfaciliteiten als Geregistreerde Passagier en tevens geen gebruik kan maken van de kortingen die DBM namens gemeenten verstrekt.

7 Opzegging/ontbinding

- 7.1 DBM heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden wegens gewichtige omstandigheden of overmacht.
- 7.2 Onder gewichtige omstandigheden worden omstandigheden verstaan, die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van DBM aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd, waaronder in ieder geval wordt begrepen de handelingen en situaties, zoals vermeld in artikel 10 van deze algemene voorwaarden.
- 7.3 Onder overmacht wordt verstaan extreme weersomstandigheden, stremmingen en technische storingen, zulks ter beoordeling van de verantwoordelijke bij DBM. Indien de oorzaak van de opzegging of ontbinding aan de Passagier kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de Passagier.
- 7.4 Indien de oorzaak van de opzegging of ontbinding aan DBM kan worden toegerekend, verplicht DBM zich tot restitutie van het veertarief. Indien de oorzaak van de opzegging of ontbinding noch aan de Passagier noch aan DBM kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade.
- 7.5 De voorgaande leden van dit artikel laten wettelijke bepalingen terzake ontbinding van de overeenkomst door DBM onverlet.
- 7.6 Bij opzegging of ontbinding van de overeenkomst zorgt DBM dat de passagier hier direct van op de hoogte wordt gesteld.
- 7.7 DBM behoudt zich het recht voor om in uitzonderlijke gevallen de vaartijden tijdelijk te wijzigen, zonder opgaaf van redenen. De passagier kan zich hier middels de SMS-service over laten informeren.

8 Aansprakelijkheid Vervoerder

- 8.1 De Vervoerder is hoogstens aansprakelijk voor schade veroorzaakt door dood of letsel van de Passagier ten gevolge van een ongeval dat in verband met en tijdens het vervoer aan de Passagier is overkomen. De Vervoerder is niet aansprakelijk voor schade die (mede) is veroorzaakt door andere Passagiers of derden.
- 8.2. In afwijking van het eerste lid van dit artikel is de Vervoerder niet aansprakelijk, voor zover het ongeval is veroorzaakt door Overmacht, waaronder mede begrepen ijsgang, vertraging en aanvaring. Schade of letsel wegens beweging van de Veerpont of onderdelen daarvan, alsmede gladheid van het dek (door bijvoorbeeld water of ijs) geven de Passagier nimmer recht op schadevergoeding.
- 8.3 De Vervoerder is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit de bijzondere risico's welke het vervoer met zich brengt, zoals bijvoorbeeld vervoer van zieken en/of gewonden per ambulance. Ten aanzien van die bijzondere risico's vindt dit vervoer plaats voor rekening en risico van degene die feitelijk vervoert, zoals bijvoorbeeld de ambulance-exploitant. De Vervoerder is hoogstens aansprakelijk voor schade veroorzaakt door geheel of gedeeltelijk verlies dan wel beschadiging van Bagage, voor zover dit verlies of deze beschadiging is ontstaan tijdens het vervoer en is veroorzaakt door een aan de Passagier overkomen ongeval dat voor rekening van de Vervoerder komt, of door een omstandigheid die een zorgvuldig Vervoerder heeft kunnen vermijden en waarvan zulk een Vervoerder de gevolgen heeft kunnen verhinderen. De Vervoerder is niet aansprakelijk voor schade die (mede) is veroorzaakt door andere Passagiers of derden.
- 8.5 De Vervoerder is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door vertraging, door welke oorzaak dan ook vóór, tijdens of na het vervoer opgetreden, dan wel is veroorzaakt door welke afwijking van dienstregeling dan ook.
- 8.6 Indien personen van wier hulp de Vervoerder bij de uitvoering van zijn verbintenis gebruik maakt, op verzoek van de Passagier diensten bewijzen, waartoe de Vervoerder niet is verplicht, worden zij aangemerkt als te handelen in opdracht van de Passagier aan wie zij deze diensten bewijzen.
- 8.7 De Vervoerder kan zich niet beroepen op enige beperking van zijn aansprakelijkheid, voor zover de schade is ontstaan uit zijn eigen handeling of nalaten, geschied hetzij met het opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap, dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.
- 8.8 In geval van aan de Passagier overkomen letsel heeft uitsluitend de Passagier zelf een vordering tot schadevergoeding. In geval van dood van de Passagier hebben uitsluitend de overblijvende echtgenoot, de kinderen of de ouders van de Passagier, die door zijn arbeid plachten te worden onderhouden, een vordering tot schadevergoeding.
- 8.9 In geval van verlies of beschadiging van zaken wordt de vordering tot schadevergoeding gewaardeerd naar de omstandigheden. Louter de directe zaakschade komt voor vergoeding in aanmerking-

9 Aansprakelijkheidsbeperking

- 9.1 De aansprakelijkheid van de Vervoerder is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd met een maximum van tienduizend euro per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen.

- 9.2 De schadevergoeding die de Vervoerder mogelijkerwijs verschuldigd is in geval van verlies of beschadiging van Bagage is beperkt tot een bedrag van duizend euro per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen.
- 9.3 De schadevergoeding die de Vervoerder mogelijkerwijs verschuldigd is in geval van verlies of beschadiging van voertuigen is beperkt tot de daadwerkelijk gemaakte herstelkosten, tot maximaal de internet/handelsprijzen die gelden voor gelijkwaardige tweedehands goederen.
- 9.4 Ieder recht op vergoeding van schade vervalt, indien Passagier de Vervoerder niet tijdens of omgaand na de overtocht op de schade heeft gewezen en de Vervoerder in staat heeft gesteld de claim en de schade te onderzoeken, alsmede de Passagier de Vervoerder niet binnen 14 dagen na ontdekking van de schade, of nadat deze redelijkerwijze ontdekt had kunnen worden, schriftelijk aansprakelijk heeft gehouden. Ongeacht het moment van ontdekking van de schade vervalt ieder recht op schadevergoeding indien de rechtsvordering niet is ingesteld binnen 12 maanden nadat de te verrichten diensten zijn uitgevoerd of hadden moeten zijn uitgevoerd.
- 9.5. Van Vervoerder en de door haar bij uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden kan samen geen hogere schadevergoeding verkregen worden dan maximaal van de Vervoerder alleen verkregen kan worden

10 Verplichtingen van de passagier

- 10.1 Het is de Passagier verboden zonder te voldoen aan de verplichting tot betaling zich te laten vervoeren door DBM.
- 10.2 De Passagier is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van DBM ter bevordering van een goede en veilige uitvoering van de reis en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen.
- 10.3 De Passagier, die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, zoals bijvoorbeeld door dronkenschap of ziekte, of die zich op een dusdanig ongewenste wijze gedraagt dat dit het welbevinden en/of de veiligheid van overige passagiers en bemanning kan schaden, kan door DBM de toegang tot het emplacement en/of aan boord ontzegd worden, indien van deze in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen.
- 10.4 DBM mag Passagiers de toegang tot het emplacement en/of aan boord ontzeggen, die in het bezit zijn van items, die door DBM als ongewenst worden beschouwd, waaronder in ieder geval wordt begrepen gevaarlijke, explosieve, radioactieve en/of giftige stoffen, smokkelwaar, wapens, munitie of andere materialen of voorwerpen, die de gezondheid, het welbevinden en/of de veiligheid van de Passagiers en bemanning in gevaar kunnen brengen.
- 10.5 Indien de Passagier in het bezit is van één van de goederen, zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel, en DBM komt hiervan voor het eerst op de hoogte tijdens de overtocht, dan is zij gerechtigd dit (deze) voorwerp(en) van de Passagier af te nemen en te bewaren gedurende de overtocht. Na aankomst op de bestemming ontvangt de Passagier de afgenomen goederen retour.
- 10.6 DBM mag het verschepen weigeren van zaken (waaronder dieren tevens zijn begrepen), waarvan het aan boord brengen en verschepen redelijkerwijze ongewenst is vanwege de veiligheid aan boord, het gewicht, de vorm, de afmetingen, de wijze van beladen of het karakter.
- 10.7 Wordt de toegang tot het emplacement en/of aan boord ontzegd in één van de gevallen, zoals hiervoor genoemd in artikelen, dan heeft de Passagier geen recht op terugbetaling van de eventueel reeds betaalde reissom. Alle uit de in artikel 10 genoemde gedragingen voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Passagier. De Passagier is verplicht eventuele schade te vermijden of zo veel mogelijk te beperken.
- 10.8 DBM is niet aansprakelijk voor schade, die de Passagier en/of zijn/haar goed(eren) lijdt, ten gevolge van de ontzegging tot het emplacement en/of aan boord of afname van goederen op grond van één van de leden in dit artikel.

11 Kinderen

- 11.1 Kinderen tot en met 11 jaar mogen niet zonder begeleiding van ouders of personen, die 12 jaar of ouder zijn, reizen op één van de veerponten van DBM.
- 11.2 Aan boord zijn ouders en begeleiders ten alle tijde verantwoordelijk voor het gedrag van meereizende kinderen. Voor de veiligheid van henzelf en andere passagiers moeten zij continue in de gaten worden gehouden door de ouders of begeleiders.

12 Geschillen en toepasselijk recht

- 12.1 Op alle overeenkomsten in de zin van deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing, ongeacht de plaats waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.
- 12.2 Partijen kiezen ter zake de vervoersovereenkomst domicilie in de gemeente Heusden.
- 12.3 Alle geschillen tussen DBM en de Passagier kunnen worden beslecht door een bevoegde Nederlandse rechter.